



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE NOVA PALMA/RS

Ano-Base: 2020

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal,

Na qualidade de responsável pelo Órgão de Ouvidoria do Município de Nova Palma venho apresentar Relatório sobre Manifestações do Poder Executivo, relativo ao **exercício de 2020** em conformidade com a Lei de 13.460/2017 que rege a Lei de Proteção e Defesa do Usuário de Serviços Públicos e a Lei Municipal nº1.805, de 02 de julho de 2019. A ouvidoria atualmente é composta por uma servidora designada como Ouvidora-Geral, pela Portaria nº 6779, de 04 de julho de 2019.

APRESENTAÇÃO

O diálogo com a administração pública é um direito do cidadão, sendo disposto pela Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 e Lei Municipal nº1.805, de 02 de julho de 2019, a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços Públicos.

A Ouvidoria Geral do Município (OGM/NP) faz função da “ligação” entre os usuários do serviço público e a administração municipal, tendo como objetivo o tratamento das manifestações relativas às políticas e aos serviços públicos prestados sob forma ou regime, pela Administração Pública Direta e Indireta, com vistas à avaliação de efetividade e ao aprimoramento da gestão pública.

A OGM/NP tem atribuição de receber e apurar as manifestações sobre atos considerado ilegais comissivos e/ou omissivos, arbitrários, desonestos, indecorosos ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do Município de Nova Palma/RS.

Compete ainda à OGM/NP diligenciar junto às unidades da Administração municipal competentes para a prestação de serviços públicos com o objetivo de cumprir a competência estabelecida em suas legislações específicas.

Constituindo canal de comunicação do município com a Prefeitura de Nova Palma a OGM/NP auxilia na promoção de democracia participativa, estimulando a melhoria das políticas públicas estabelecidas e dos serviços públicos prestados.

MANIFESTAÇÕES E METODOLOGIAS

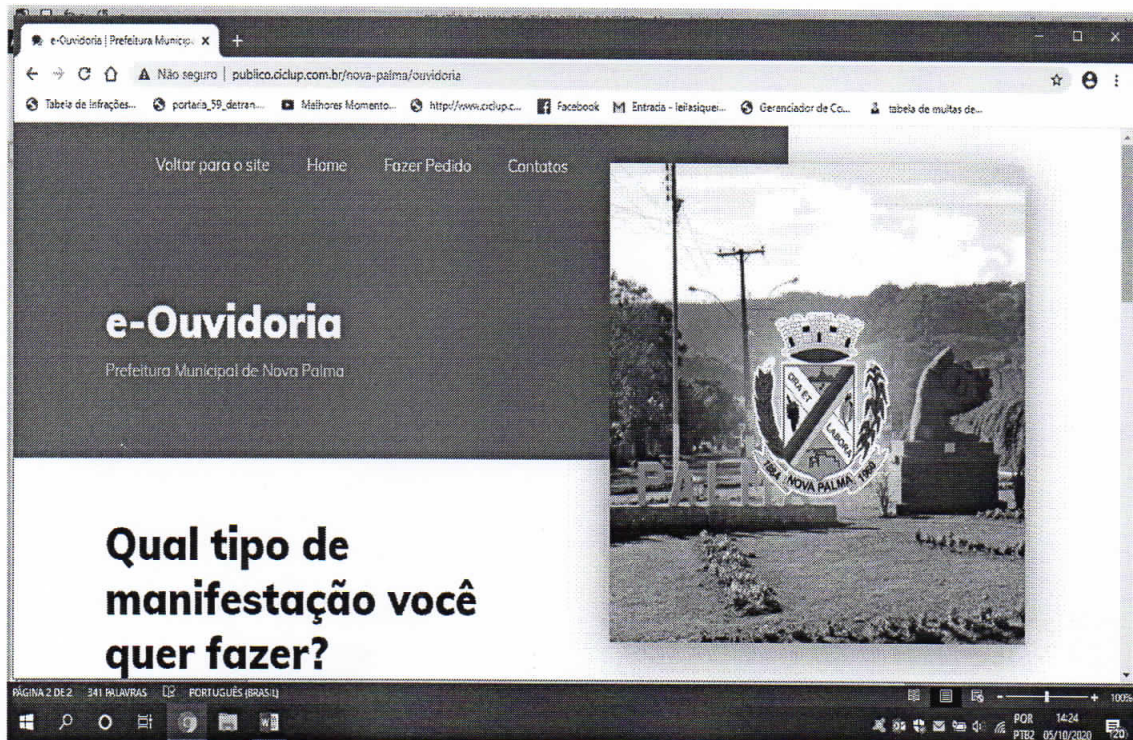


ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE NOVA PALMA

A Ouvidoria no ano de 2020 recebeu 07 Manifestações que foram apresentadas por meio de comunicação (endereço eletrônico).

CONSIDERAÇÕES:

- a. Desde o ano de 2019, o Site da Prefeitura de Nova Palma passou por uma reformulação, passando a contemplar um link para a Ouvidoria-geral.



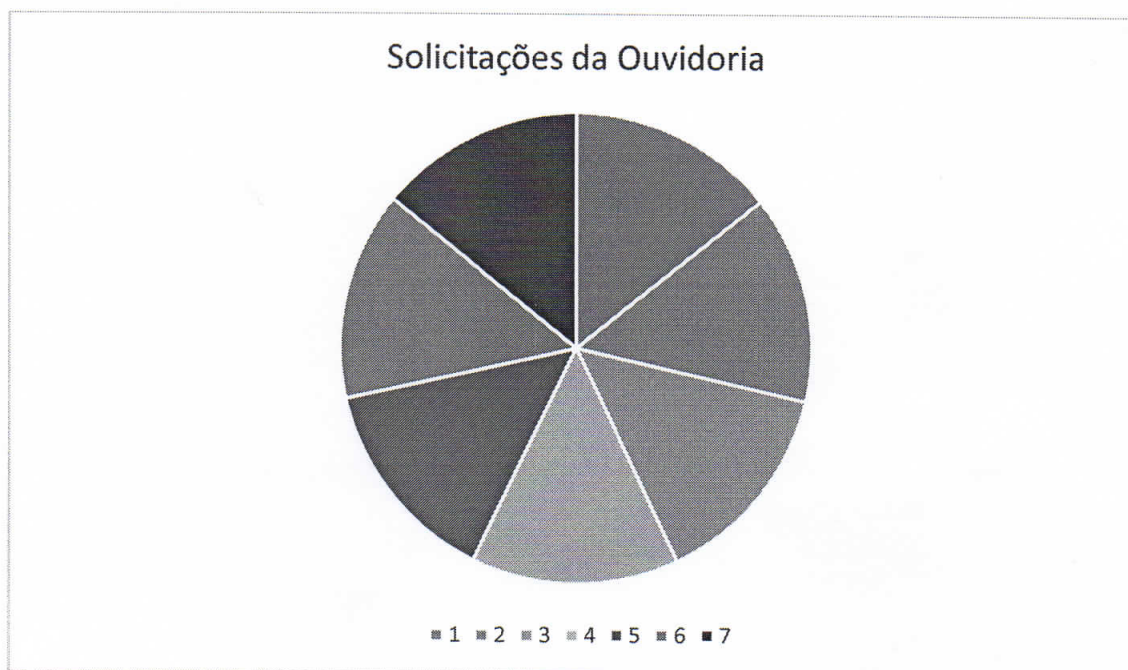
- b. No dia 02 de junho de 2019, foi promulgada a Lei Municipal que efetivamente criou a Ouvidoria- Geral do Município de Nova Palma, e estabeleceu suas especificidades.

RELATÓRIO:

- a) De 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, a Ouvidoria-Geral da Prefeitura de Nova Palma recebeu 07 (sete) manifestações, das quais foram respondidas.
- b) Todos os manifestantes utilizaram o formulário do Site da Prefeitura Municipal para realizarem seu registro.
- c) Os motivos das Manifestações recebidas estão no gráfico abaixo:



Manifestações 2020



- 1- pedido de informações com base na Lei de Acesso à informação referente aos programas de computadores usados pelo departamentos/secretarias de obras e engenheiro do município.
- 2- pedido de informações referente a fiscalização da cobrança do imposto ISS dos contribuintes municipais.
- 3- pedido de informações da carga horária do Assessor Jurídico do município.
- 4- pesquisa relacionada ao preço e a confiabilidade das máscaras vendidas no mercado, durante ano de pandemia Covid 19.
- 5- Pedido de esclarecimentos ou informações quanto ao Concurso Público para a vaga de Tesoureiro.
- 6 - Pedido de informação quanto ao Plano de contingência adotado pela Secretaria de Saúde na pandemia.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE NOVA PALMA

7- Pedido de informações quanto a documentação necessária para cadastro no CPOM.

d) Diante das manifestações recebidas, saliento que os setores responsáveis por prestarem as respectivas informações, estiveram disponíveis para esclarecer as devidas Manifestações.

Diante disso, permaneço disponível para maiores esclarecimentos.

Leila Siqueira da Silva

LEILA SIQUEIRA DA SILVA
Responsável pela Ouvidoria-Geral