



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE NOVA PALMA/RS

Ano-Base: 2021

RECEBIDO

EM 28/06/23

Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal,

Na qualidade de responsável pelo Órgão de Ouvidoria do Município de Nova Palma venho apresentar Relatório sobre Manifestações do Poder Executivo, relativo ao **exercício de 2021** em conformidade com a Lei de 13.460/2017 que rege a Lei de Proteção e Defesa do Usuário de Serviços Públicos e a Lei Municipal nº1.805, de 02 de julho de 2019. A ouvidoria atualmente é composta por uma servidora designada como Ouvidora-Geral, pela Portaria nº 6779, de 04 de julho de 2019.

APRESENTAÇÃO

O diálogo com a administração pública é um direito do cidadão, sendo disposto pela Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 e Lei Municipal nº1.805, de 02 de julho de 2019, a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços Públicos.

A Ouvidoria é o elo que busca estabelecer, por meio de seus procedimentos, a comunicação eficiente entre o cidadão, o público interno e a instituição.

Atua como um espaço de diálogo, com escuta qualificada, legitimando o canal onde o cidadão tem voz e é ouvido, fortalecendo a relação entre o cidadão e a prefeitura, a fim de promover a melhoria dos serviços oferecidos à sociedade e o aprimoramento de rotinas e processos de trabalho.

A OGM/NP tem atribuição de receber e apurar as manifestações sobre atos considerado ilegais comissivos e/ou omissivos, arbitrários, desonestos, indecorosos ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do Município de Nova Palma/RS.

Compete ainda à OGM/NP diligenciar junto às unidades da Administração municipal competentes para a prestação de serviços públicos com o objetivo de cumprir a competência estabelecida em suas legislações específicas.

Constituindo canal de comunicação do munícipe com a Prefeitura de Nova Palma a OGM/NP auxilia na promoção de democracia participativa, estimulando



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE NOVA PALMA

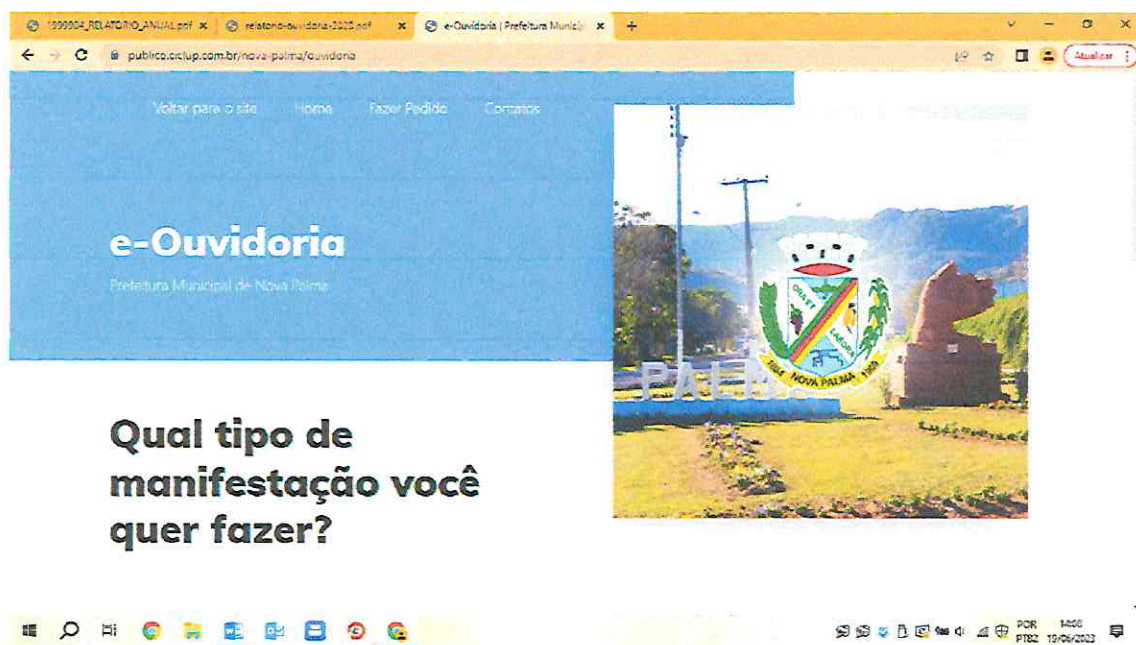
a melhoria das políticas públicas estabelecidas e dos serviços públicos prestados.

MANIFESTAÇÕES E METODOLOGIAS

A Ouvidoria no ano de 2021 recebeu apenas 01(uma) manifestação que foi apresentada por meio de comunicação (endereço eletrônico).

CONSIDERAÇÕES:

- a. Desde o ano de 2019, o Site da Prefeitura de Nova Palma passou por uma reformulação, passando a contemplar um link para a Ouvidoria-geral.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL MUNICÍPIO DE NOVA PALMA

publicacoes.pmnova-palma.rs.gov.br

Voltar para o site Home Razer Pedido Contatos



Denúncia



Solicitação



Reclamação



Sugestão



Elogio



Consultar seus
Manifestos



Perguntas
Frequentes



Relatórios dos
Manifestos



Carta de
Serviços ao
Usuário



Voltar para o
website

1000004_RELATORIO_ANUAL.pdf x relatorio-ouvidoria-2020.pdf x e-Ouvidoria | Prefeitura Munic... x e-Ouvidoria | Prefeitura Munic... x

publicacoes.pmnova-palma.rs.gov.br/ouvidoria/legado

Voltar para o site Home Razer Pedido Contatos

RESPONSÁVEL PELA OUVIDORIA E-mail: ouvidoria@nova-palma.rs.gov.br POR CARTA Endereço: Av. Dom Érico Ferrari, 145 Bairro: Centro Local: Nova Palma/RS CEP: 97250-000	ATENDIMENTO PRESENCIAL Endereço: Av. Dom Érico Ferrari, 145 Bairro: Centro Local: Nova Palma/RS CEP: 97250-000 HORÁRIO DE EXPEDIENTE Manhã Segunda a sexta-feira 07:30 às 11:30 Tarde Segunda a sexta-feira 13:30 às 17:30	PELA INTERNET Endereço: Av. Dom Érico Ferrari, 145 Bairro: Centro Local: Nova Palma/RS CEP: 97250-000 POR TELEFONE Linha: (55) 3266-1166 Manhã Segunda a sexta-feira 07:30 às 11:30 Tarde Segunda a sexta-feira 13:30 às 17:30
---	--	---

1251 12/06/2022

b. No dia 02 de junho de 2019, foi promulgada a Lei Municipal que efetivamente criou a Ouvidoria- Geral do Município de Nova Palma, e estabeleceu suas especificidades.

RELATÓRIO:

a) De 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, a Ouvidoria- Geral da Prefeitura de Nova Palma recebeu apenas 01 (uma) manifestação, a qual foi respondida dentro do prazo estabelecido por Lei.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE NOVA PALMA

- b) O manifestante utilizou o formulário do Site da Prefeitura Municipal para realizarem seu registro.
- c) O motivo das Manifestação recebida foi referente a fiscalização dos eventos na cidade, em específico das trilhas e encontros de motos durante a pandemia.

Diante disso, permaneço disponível para maiores esclarecimentos.

Leila Siqueira da Silva

LEILA SIQUEIRA DA SILVA
Responsável pela Ouvidora-geral